

## Mobile Dokumentation: Usability Kriterienkatalog

<b>User Interface Design</b>
<b>Zugriff und Verfügbarkeit</b>
Dokumentations-App ist kostenlos im App Store verfügbar
Dokumentations-App enthält eine immer zugängliche Standardanleitung
Produkt-/Gerätespezifische Anleitung wird bei der Eingabe einer Seriennummer zur Verfügung gestellt
App-Inhalte können auch offline gelesen werden (Ausnahme Videos)
<b>Navigation und Orientierung</b>
Dokumentations-App basiert auf eine der allgemein bekannten Navigationsstrukturen (Hierarchischen-, Hub-&-Spoke-, oder Nested Doll-Navigation oder aus einem Mix der Navigationsarchitekturen)
Navigationsstruktur ist leicht verständlich und intuitiv
<b>Aufruf der Hauptnavigation</b>
Hauptnavigation befindet sich im oberen linken Bereich der App
Navigationsbaum ist ein- und ausblendbar
Navigationsbaum kommt auf allen Seiten der App an derselben Stelle vor
<b>Funktion der Hauptnavigation</b>
App enthält einen Zurück-Button und ermöglicht die Navigation innerhalb der Seiten
App enthält einen Home-Button, der von jeder Seite aus anklickbar ist
Der Benutzer gelangt über maximal 1 Touch zum Home-Button
Aktueller Standpunkt in der App ist durch eine Seitenüberschrift erkennbar
Navigationswege sind kurz und direkt: Der Benutzer gelangt nach maximal 3 Touches vom Navigationsbaum zu seinem gesuchten Inhalt
<b>Darstellung der Hauptnavigation</b>
Navigationspunkte sind aussagekräftig in Bezug auf den Inhalt
Zusammengehörige Listenelemente in der Navigation sind gruppiert, sodass die Beziehung für den Nutzer ersichtlich wird
Indexseite der App enthält minimal 3 und maximal 5 Kernkategorien
<b>Suchfunktion</b>
<b>Benutzeroberfläche der Suche</b>
App enthält eine einfache Suche
Suche enthält eine Anzeige mit alphabetischen Indexbegriffen
Suchfunktion befindet sich auf der Startseite oben und wird vom Benutzer durch ein erwartungskonformes Icon erkannt
Touch auf die Suche öffnet das Suchfeld
Im Suchfeld wird dem Benutzer mitgeteilt, dass von ihm eine Eingabe erwartet wird (z.B. Suchbegriff eingeben)
<b>Verarbeitung der Suchbegriffe</b>
Nach dem Suchbegriff wird sowohl in den Überschriften, als auch in den Texten gesucht
Suchfunktion ist fehlertolerant und erkennt Tippfehler
Bei Tippfehler erhält der Benutzer eine Systemrückmeldung mit Vorschlägen für alternative Suchbegriffe
Bei Null-Treffern wird der Benutzer darüber informiert, dass zu seinem Suchbegriff keine Ergebnisse gefunden wurden
Textfeld enthält eine Möglichkeit, um den eingegebenen Inhalt mit einem Touch wieder zu löschen (z.B. Touch auf „x“)

<b>Ausgabe der Treffer</b>
Treffer sind verständlich geschrieben und geben Informationen über Inhalt des Treffers
Treffer optisch getrennt und nach Relevanz angezeigt (d.h. erst Treffer in Überschriften, dann in Texten)
Trefferliste enthält keine doppelten Begriffe
<b>Interaktion</b>
<b>User Interaktion mit der Dokumentations-App</b>
App passt sich automatisch an Hoch- und Querformat an
App gibt eine Systemrückmeldung an den Nutzer, wenn die App abgestürzt ist
Visuelles Feedback bei der Berührung einer Schaltfläche (z.B. farbliche Hinterlegung der Schaltfläche)
Alle Inhalte sind Responsive Design fähig
Alle Grafiken und Texte sind zoomfähig (z.B. über Spreiz-Geste oder Doppel-Touch)
<b>Schaltflächen</b>
Schaltflächen sind eindeutig als Bedienelemente gekennzeichnet (z.B. durch Schatten, 3D-Hervorhebung, Räumliche Wirkung etc.)
Es gibt nach-oben- oder Scroll-Balken, um schnell innerhalb von längeren Texten zu scrollen
Kleinste Schaltfläche beträgt nicht weniger als 7 x 7 mm
Schaltflächen haben einen Mindestabstand von 3 bis 4 mm (horizontal oder vertikal) zueinander
<b>Icons</b>
App verwendet verschiedene Icons um Aktionen auszuführen
Icons sind selbsterklärend und haben einen Bezug zum darstellenden Inhalt
Icons sind groß genug (mindestens 7 x 7 mm) und lassen sich einfach vom Benutzer anklicken
Icons sind nicht zu kleinteilig
<b>Verlinkungen</b>
Verlinkungen zu anderen Seiten und Inhalten sind gekennzeichnet (z.B. durch blaue Schrift und evtl. Unterstreichung)
Verlinkungen beschreiben ausreichend den Zielinhalt
<b>Typografie und Inhalt</b>
<b>Informationsdarstellung</b>
Informationseinheiten sind klein und in sich geschlossen
Alle Texte sind zoomfähig (z.B. über Spreiz-Geste oder Doppel-Touch)
Informationen sind kaskadiert und Zusatzinformationen lassen sich bei Bedarf einblenden
Kapitel enthalten Übersichtslisten mit maximal 9 Einträgen und ermöglichen einen schnellen Zugriff auf den gewünschten Inhalt
Zeichenanzahl pro Zeile überschreitet nicht 55 Zeichen inklusive Leerzeichen
Dokumentations-App enthält interaktive Elemente

<b>Schriftart &amp; Schriftgröße</b>
Es wird eine serifenlose Schriftart mit gut unterscheidbaren Buchstaben verwendet
Kopfzeile zwischen 8-11 pt./bold
Kapitelüberschriften zwischen 9-10 pt./bold
Fließtext zwischen 8-10 pt.
Verlinkungen zwischen 8-9 pt./bold
Beschriftung in den Schaltflächen zwischen 9-11 pt./bold
<b>Schriftfarbe</b>
Fließtexte und Links haben mindestens ein Kontrastverhältnis von 4,5:1 zu ihrem Hintergrund
Überschriften haben mindestens ein Kontrastverhältnis von 3:1 zu ihrem Hintergrund
<b>Multimedia</b>
<b>Grafiken</b>
Die Grafiken sind an passenden Stellen in der Dokumentation integriert
Didaktische Elemente in den Grafiken sind farblich hervorgehoben (z.B. Richtungspfeile, Nummerierungen, Vergrößerungen)
Die Größe der Grafiken ist funktionsgerecht (d.h. didaktische Umsetzung muss möglich sein)
Alle Grafiken sind anklickbar und zoomfähig (z.B. über Spreiz-Geste oder Doppel-Touch)
Bei der Vergrößerung von Grafiken haben diese immer noch eine hohe Auflösung
<b>Videos</b>
Die Länge eines Videos beträgt nicht mehr als 1,5 Minuten zu einer Hauptfunktion des Produktes/Gerätes
Die verwendete Sprache in den Videos ist Deutsch bzw. die eingestellte App-Sprache
Die Videos enthalten eine Leiste zur Steuerung des Inhalts